

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ČESKÉHO MUZEA STŘÍBRA, p. o.

## PRO OBJEKT KAMENNÝ DŮM

---

### I. Všeobecná ustanovení

1. České muzeum stříbra, p.o. (dále jen „ČMS“) je samostatnou příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, zřízenou od 1. 1. 2003 Středočeským krajem.
2. Práva a povinnosti muzea v otázkách odborné činnosti jsou stanoveny zákonem č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, a konkretizovány Zřizovací listinou ČMS.
3. Vztah ČMS k jiným organizacím se řídí obecně platnými předpisy a zákony.

### II. Působnost

1. Tento návštěvní řád se vztahuje na návštěvníky prohlídkových okruhů, expozic, výstav, doprovodných programů a kulturních akcí v objektu ČMS – Kamenný dům.

### III. Otevírací a návštěvní doba

1. Prohlídka okruhů a expozic je možná v následující stanovené otevírací době:

duben a říjen	9.00 - 17.00	červenec a srpen	10.00 - 18.00
květen, červen a září	9.00 - 18.00	listopad	10.00 - 16.00

2. Zavíracím dnem je pondělí, pokud není státem uznaným svátkem.
3. Poslední prohlídky I. / II. / I+II. okruhu začínají 45 / 15 / 60 minut před uzavřením objektu.
4. Ve výjimečném případě a v závislosti na personálním a technickém zajištění může být otevírací doba upravena podle potřeby, popř. dle dohody je možné zorganizovat speciální prohlídku.
5. ČMS si vyhrazuje právo z provozních důvodů operativně omezit provoz, jednotlivých expozic a dalších veřejných prostor, případně objekt zcela uzavřít.

### IV. Vstupné

1. Vstupné se řídí platným ceníkem ČMS.
2. Zájemci o prohlídku okruhu, expozice, výstavy nebo doprovodného programu si zakoupí odpovídající vstupenku v pokladně objektu Kamenný dům a řídí se dále pokyny pokladních a průvodců.
3. Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu a návštěvník tímto souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu a všeobecnými obchodními podmínkami ČMS.
4. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou si uschová po celou dobu prohlídky. Na vyzvání pracovníků ČMS je povinen ji kdykoliv předložit ke kontrole.

## V. Prohlídka

1. Vstup do expozic muzea je zpřístupněn návštěvníkům bez průvodce, formou samostatných prohlídek.
2. Do objektů muzea je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v silně znečištěném oděvu a osobám se psy.
3. Je zakázána jakákoliv konzumace jídel a nápojů v expozicích muzea.
4. Je zakázáno narušovat prohlídku nevhodným chováním (např. hlasitými projevy, produkcí hudby a podobnou činností) nebo jiným způsobem znesnadňovat prohlídku ostatním návštěvníkům.
5. Návštěvníci se nesmí dotýkat vystavených exponátů ani skleněných vitrín, aby nedošlo k jejich poškození. Zvláště při návštěvě dětí je nutné, aby jejich doprovod dbal na dodržení tohoto bodu návštěvního řádu.
6. Dětem do 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu dospělých osob.
7. Hromadné výpravy, stejně jako skupiny jednotlivců, jsou povoleny v maximálním počtu 30 osob (včetně pedagogického doprovodu, delegátů, tlumočnicka apod.).

## VI. Fotografování

1. Fotografování je povoleno výhradně pro osobní potřebu fyzické osoby. Fotografování pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely než osobní povoluje pouze ředitel ČMS na základě žádosti o udělení reprodukčního práva.
2. Při fotografování je zakázáno používat stativ, blesk, pomocná světla a jakkoliv omezovat plynulost prohlídky a pohyb ostatních návštěvníků.
3. Je přísně zakázáno detailní fotografování vystavených předmětů a pořizování videonahrávek.
4. V případě porušení pravidel pro fotografování bude dotýčný návštěvník vykázán z prohlídky, a to bez náhrady. Ostatní právní ustanovení, jako je postih v případě porušení autorských práv apod., tímto nejsou dotčena.
5. Vstupem do objektů ČMS uděluje návštěvník souhlas s tím, že v souvislosti s propagací či dokumentací akcí muzea mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující návštěvníka. Při pořizování dokumentace a při jejím použití je muzeum povinno postupovat způsobem nepoškozujícím návštěvníka muzea.

## VII. Bezpečnost a požární ochrana

1. Během prohlídky je třeba zachovávat kázeň, dbát přesně pokynů průvodce a výstražných tabulek. Je přísně zakázáno vstupovat mimo vyhrazený prostor prohlídkových tras.
2. V celém areálu ČMS je zakázáno kouření a jakákoliv manipulace s ohněm.
3. Návštěvníci jsou povinni okamžitě uposlechnout všech organizačních pokynů vydaných zaměstnanci ČMS zejména v zájmu bezpečnosti, ochrany objektu a sbírek, ale i v souvislosti např. s evakuací budovy apod.
4. ČMS neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Jestliže návštěvník nerespektuje návštěvní řád, pokyny a příkazy průvodce či jiného zaměstnance ČMS, bude z objektu vykázán bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.
2. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, která je trvale umístěna v pokladně muzea, nebo se mohou k situaci vyjádřit na e-mailové adrese: [info@cms-kh.cz](mailto:info@cms-kh.cz).
3. Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 4. 2023.

Mgr. Lenka Mazačová

ředitelka Českého muzea stříbra, p.o.